



Términos y condiciones Programa de lealtad tyba Master League

Este es el detalle que debes conocer:

Para participar en tyba Master League solo tienes que estar **invirtiendo en tyba**, y que **tu ahorro sea mayor igual a \$240.000 pesos**. A medida que vayas invirtiendo irás ascendiendo de división para obtener mayores y mejores beneficios.

Tú estarás solo en una división dependiendo el saldo actual que tengas acumulado en todos tus productos, (Fondos de inversión colectiva, Fondo de pensiones voluntarias y/o CDTs), como se describe a continuación:

1. Aficionado \geq COP \$240,000 y $<$ COP 2,500,000.
2. Semi-Pro \geq COP \$2,500,000 y $<$ COP 15,000,000.
3. Profesional \geq COP 15,000,000 y $<$ COP 36,000,000.
4. Maestro Inversionista \geq COP \$36,000,000

En tyba app podrás ver a qué nivel perteneces para que sepas que beneficios tienes vigentes. Si llega a existir una disminución o aumento del saldo en tus inversiones, tus beneficios se incrementarán o disminuirán y solo aplicará lo que esté vigente en la página <https://tyba.com.co/league/> de acuerdo a tu división. No todos los beneficios se activan inmediatamente por ejemplo los códigos de referidos y las comunicaciones especializadas pueden tardar hasta 30 días para que puedan ser usadas.

Cada uno de las divisiones tiene unos beneficios asociados en asesoría, educación financiera, tybs por referir clientes, tybs por acciones específicas y acceso a promociones por alianzas. Por favor ten en cuenta los siguientes puntos.

- Cada vez que se realices un retiro o aporte se realizará el cálculo para saber a qué división perteneces, si llegara a existir un aumento de nivel se verá reflejado en la app con un tiempo de uno o dos días hábiles de diferencia luego de realizada la transacción y que esta quede efectiva, estos tiempos pueden variar si llegasen a existir fallas en el sistema. Por otra parte, premiamos tu lealtad, por lo que para las divisiones Semi-Pro, Profesional y Maestro inversionista si llegas a hacer un retiro que afecte tu saldo ubicandote en un segmento inferior, no te bajaremos inmediatamente sino que te dejaremos 3 meses en la división que tenias para que no pierdas los beneficios y que tengas la oportunidad de volver a realizar aportes para que tu saldo vuelva a crecer; si no logras aumentar tu saldo pasados esos 3 meses se bajará tu segmento/división en la liga de acuerdo a tu saldo.

Adicional a las condiciones que encontrarás a lo largo de todo el documento, te contamos el detalle para el uso de los códigos que es uno de los beneficios que esta dentro de la categoría



gana tybs:

- Los códigos que otorgue tyba son válidos para una sola inversión por persona y por una única vez. Independientemente si hay cambios de nivel, el histórico del uso de los códigos se guarda por lo que dichos cambios de nivel/división no implica que el cliente pueda usar los códigos por más de una vez.
- Los bonos o códigos son personales e intransferibles. Estos se entregarán en forma de tybs que es la moneda de tyba y en caso que sean códigos o bonos con aliados estos representan algún descuento, promoción o beneficio dependiendo las condiciones de cada marca que puedes encontrar en <https://tyba.com.co/alianzas/>
- El código será válido y los tybs serán cargados solo si la inversión es efectiva. Y el uso de los códigos de aliados o tybs por acciones específicas solo aplica para inversiones en Fondos de Inversión Colectiva.
- Nos reservamos el derecho a modificar los montos, suspender o cancelar esta promoción en cualquier momento y sin previo aviso.
- Los códigos disponibles para realizar aportes son los siguientes y tienen vigencia hasta el 31 diciembre del 2021, estos aplican dependiendo la división a la que pertenezcas. La “x” en la siguiente tabla significa que códigos son válidos para cada división.

Código	Regla para usar el código	Divisiones			
		Aficionado	Semi-Pro	Profesional	Maestro Inversionista
DEBUTGANADOR	Invierte mínimo \$300,000 pesos y gana tybs 3,000 tybs	x	x	x	x
ENSUSMARCAS	Invierte mínimo \$450,000 pesos y gana tybs 3,000 tybs	x	x	x	x
PRIMERTOQUE	Invierte mínimo \$550,000 pesos y gana tybs 4,000 tybs	x	x	x	x
ALANGULO	Invierte mínimo \$650,000 pesos y gana tybs 5,000 tybs	x	x	x	x
CONCLASE	Invierte mínimo \$750,000 pesos y gana tybs 5,000 tybs	x	x	x	x
TIROALBLANCO	Invierte mínimo \$850,000 pesos y gana tybs 8,000 tybs	No aplica	x	x	x
ANOTATEUNO	Invierte mínimo \$950,000 pesos y gana tybs 8,000 tybs	No aplica	x	x	x
VAMOSPORMAS	Invierte mínimo \$1,000,000 pesos y gana tybs 8,000 tybs	No aplica	x	x	x
TIROLARGO	Invierte mínimo \$1,200,000 pesos y gana tybs 10,000 tybs	No aplica	x	x	x
PUNTAJEPERFECTO	Invierte mínimo \$1,400,000 pesos y gana tybs 10,000 tybs	No aplica	x	x	x
EXPERIENCIA	Invierte mínimo \$1,700,000 pesos y gana tybs 12,000 tybs	No aplica	No aplica	x	x
TOQUETOQUE	Invierte mínimo \$2,000,000 pesos y gana tybs	No aplica	No aplica	x	x



	12,000 tybs				
PASEALVACIO	Invierte mínimo \$2,500,000 pesos y gana tybs 12,000 tybs	No aplica	No aplica	x	x
ALACABEZA	Invierte mínimo \$3,000,000 pesos y gana tybs 15,000 tybs	No aplica	No aplica	x	x
PICAENPUNTA	Invierte mínimo \$3,500,000 pesos y gana tybs 15,000 tybs	No aplica	No aplica	x	x
TODALACALIDAD	Invierte mínimo \$4,000,000 pesos y gana tybs 20,000 tybs	No aplica	No aplica	No aplica	x
LIGASMAYORES	Invierte mínimo \$4,500,000 pesos y gana tybs 30,000 tybs	No aplica	No aplica	No aplica	x
JUGADAMAESTRA	Invierte mínimo \$5,000,000 pesos y gana tybs 50,000 tybs	No aplica	No aplica	No aplica	x

- Cada vez que se cambie de nivel los beneficios aplicables serán distintos y se ajustarán conforme a las condiciones de cada nuevo nivel.
- Las promociones o beneficios aplican para clientes existentes de tyba que estén clasificados en la tyba Master League.
- tyba se reserva el derecho a modificar las condiciones o cancelar los beneficios de tyba sin previo aviso. Master League en cualquier momento y a su libre discreción.
- En los casos que se otorguen tybs, un tyb es equivalente a \$1 peso colombiano.
- Los tybs sólo pueden ser usados para hacer inversiones a través de una cuenta ómnibus, es decir en tus metas invertidas en un fondo de inversión colectiva.
- Los tybs o cupones de las alianzas podrán tardar hasta quince (15) días hábiles en verse reflejados dentro de la aplicación.
- Los tybs son créditos equivalentes a dinero dentro de la aplicación. No se podrán canjear por dinero en efectivo.
- tyba se reserva el derecho de cancelar los tybs y anular el código en cualquier momento si se determina que se está incurriendo en actividad sospechosa o engaño para obtener los créditos. Únicamente los tybs que se hayan acumulado dentro del período de la actividad inusual o sospechosa serán eliminados.
- Los tybs son una forma de incentivo para que puedas alcanzar tus metas más rápido.
- El beneficio de tybs por referidos se mantendrá activo según el comportamiento por parte de los referidos que lleguen nuevos a la aplicación. En el caso de que tyba note cualquier tipo de comportamiento sospechoso, está en todo el derecho y obligación de cancelar o disminuir el monto del beneficio. El código solo se podrá utilizar en un máximo de 2 cuentas registradas en la app desde un mismo equipo celular teniendo en cuenta su IMEI único. En el caso de ser identificados más de 2 usos del código desde un mismo equipo, nos reservamos el derecho a cancelar la transacción y suspender las cuentas que infrinjan esta condición. Este beneficio esta sujeto al programa de referidos disponible en el siguiente link.

<https://tyba.com.co/wp-content/uploads/2021/02/TyC-Referidos-tyba-2.0.pdf>



Para el uso de las promociones de las alianzas, adicional a la información anterior detallamos otros temas relevantes :

- Una vez la transacción mínima de acuerdo a las condiciones del aliado sea efectiva en tyba, tyba enviará un código a través del canal de notificaciones dentro de la aplicación para que te contactes con la marca aliada y puedas hacer uso del beneficio. Esta notificación puede demorarse en llegar hasta 15 días.
- Los productos o servicios son vendidos por la marca aliada y no por tyba.
- tyba no se hace responsable por la disponibilidad del producto o de la plataforma, ni por el cumplimiento de la empresa vendedora de las condiciones ofrecidas del producto.
- Aplican términos y condiciones de nuestro aliado al momento de redimir el beneficio.
- Los bonos obtenidos con nuestros aliados son personales e intransferibles.
- Tyba determinará la cantidad de aliados que hacen parte de la TML, incluyendo, eliminando o cambiando la estrategia de los aliados de acuerdo a políticas internas sin necesidad de previo aviso

El beneficio de asesoría aplica para cualquier cliente de tyba, los clientes pueden comunicarse a nuestras líneas de atención para coordinar el espacio, sin embargo los segmentos Profesional y Maestro Inversionista contarán con un canal de agendamiento por la aplicación para poder tener citas de una manera más sencilla y recibirán a lo largo del año mínimo una asesoría telefónica con un asesor experto en finanzas certificado ante la AMV, esto siempre que el cliente tenga sus datos personales actualizados para garantizar contactabilidad y que el cliente conteste las llamadas o correos electrónicos según sea el caso.

Las experiencias maestro inversionistas solo aplican para el segmento maestro inversionista y estás son regalos que le brindamos a este segmento de clientes mínimo una vez al año. Este tipo de incentivos depende de la estrategia y definición de tyba y pueden ser modificados en el tiempo. Dichos regalos se entregarán siempre que el cliente tenga sus datos personales actualizados para garantizar contactabilidad.

Estos términos y condiciones tienen vigencia hasta el 31 de diciembre del 2022.

Estamos disponibles para resolver todas tus dudas llamando en Bogotá al (1) 3078223 o escribiéndonos a soporte@tyba.com.co.

¡Invierte y cumple tus metas!